

Společnost hilzinger s r.o. v Jičíně již patří mezi významné výrobce v oboru oken a dveří z plastu a hliníku. Je jedním z největších výrobců oken v České republice. Disponuje velkým výrobním areálem, vybaveným špičkovou technologií. Od roku 1994 se společnost dynamicky vyvíjí a rozšiřuje postupně svoji působnost na oblast východních, středních a severních Čech. Značný podíl své produkce exportuje do zemí západní Evropy, především do Spolkové republiky Německo a Rakouska. Snahou společnosti je maximálně uspokojit potřeby zákazníků, což naplňuje nejen kvalitní výrobou, ale i dodávkou a montáží. Pro přiblížení k zákazníkům využívá síť poboček.

K dosažení vytyčených cílů s důrazem na spokojenost zákazníka podnik uplatňuje a zlepšuje fungující systém managementu kvality, který se rozšířil o systém environmentálního managementu a bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Tento integrovaný systém řízení cíleně a systematicky sleduje, udržuje, kontroluje, hodnotí a neustále zlepšuje výsledky své práce. Prokazování kvality je základem činnosti každého jednotlivého zaměstnance. Každý je povinen nést osobní odpovědnost za výsledky své práce. Zásady jsou formulovány v politice integrovaného systému řízení.

Politika integrovaného systému řízení

Politika kvality

Cílem a obchodním záměrem firmy je trvale poskytovat výrobky a služby v odpovídající kvalitě, dohodnutých termínech a konkurenceschopných cenových relacích. Obchodní strategie společnosti se naplňuje dle normy ČSN EN ISO 9001 na základě následujících principů:

Spokojenost zákazníka - Pracovníci firmy pozorně naslouchají potřebám a požadavkům zákazníků, pečlivě je vyhodnocují a hledají jejich vhodná řešení a za to přebírají plnou odpovědnost.

Kvalita - Společnost důsledně a systematicky ověřuje dodržování kvalitativních parametrů výrobků a služeb v souladu s požadovanými technickými standardy a se zakázkou.

Kontrola - Základem kontrolního systému firmy je systematický monitoring všech výrobních procesů, okamžité přijetí nápravných a preventivních opatření, jakož i následné ověřování jejich efektivnosti.

Firemní etika - Firma si zakládá na důvěře zákazníků i na důvěře mezi zaměstnanci. Její posilování považuje za trvalý proces.

Zaměstnanci - Pro realizaci zakázek společnost jmenuje zkušené odborníky, kteří za ni přebírají odpovědnost. Zvyšování kvalifikace a odborného růstu zaměstnanců zajišťuje firma pravidelným školením.

Zlepšování systému managementu kvality - Snahou firmy je trvale udržování, sledování, vyhodnocování a zlepšování systému řízení kvality výroby. To docílíje důsledným uplatňováním kontroly a měřením výrobních procesů.

Cíle kvality - Společnost rozpracovává politiku kvality do cílů kvality, které jsou definovány tak, aby byly měřitelné a termínované. Vždy je u nich určena adresná odpovědnost a systematicky se vyhodnocují.

Politika EMS

Společnost si uvědomuje důležitost ochrany životního prostředí nejen pro současnou generaci, ale i pro budoucí, a vlastních dopadů na životní prostředí, a proto se zavazuje v rámci koncepce EMS uplatňovat dle normy ČSN EN ISO 14001 následující principy:

- integrovat ochranu životního prostředí do všech systémů, procesů a činností organizace,
- dodržovat platnou legislativu související s ochranou životního prostředí,
- trvale vzdělávat zaměstnance v oblasti ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce,
- třídit jednotlivé složky odpadu a zajistit následnou odbornou likvidaci,
- šetrně zacházet s přírodními zdroji, zvláště při používání materiálů, energií a při nakládání s vodami,
- navrhovat opatření k neustálému zlepšování a prevenci znečištění životního prostředí,
- minimalizovat negativní dopady veškerých aktivit společnosti na životní prostředí.

Politika BOZP (bezpečnost a ochrana zdraví při práci)

Společnost se zavazuje zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky včetně prevence pracovních úrazů a poškození zdraví. Společnost se zavazuje v rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dodržovat dle normy ČSN ISO 45001 následující principy:

- stanovíme navazující cíle BOZP, bezpečnostní pravidla a zásady v naší společnosti, zajišťujeme jejich pravidelnou aktualizaci v souladu s platnou legislativou a kontrolujeme dodržování stanovených pravidel
- zavazujeme se plnit právní a jiné požadavky
- zavazujeme se odstraňovat nebezpečí a snižovat rizika v oblasti BOZP s dopadem na zdraví – úrazy, nemoci z povolání, udržujeme aktuální registr pracovních rizik a minimalizujeme zátěž na lidské zdraví při pracovních povinnostech.
- zavazujeme se neustále zlepšovat systém BOZP
- zavazujeme se projednávat podněty k BOZP s pracovníky a jejich zástupcem včetně spoluúčasti
- integrovat BOZP do všech systémů, procesů a činností organizace, včetně spolupráce s externími poskytovateli
- pravidelné školení všech zaměstnanců v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Společnost hilzinger s r. o. stanovila u každého podsystému ISŘ odpovědnou osobu, která systém zavádí, udržuje, monitoruje a zlepšuje:

QMS	Systém managementu kvality	MS
EMS	Systém environmentálního managementu	EK
BOZP	Management bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	BT

Všichni vedoucí pracovníci jsou si vědomi toho, že společnost může dostát svých závazků jen aktivní spoluúčastí každého z nich a svým osobním příkladem.

Vedení:
PM : Jan Klicpera
MS : Martin Bernat
Prokurista : Pěva Šimková